



RELATÓRIO DE GESTÃO ATIVIDADES DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Maximiliano de Almeida/RS, instituída e regulamentada pela Lei Municipal nº 980/2019, de 09 de Setembro de 2019, em cumprimento as suas atribuições, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no período de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona por meio do sítio oficial da Prefeitura Municipal (ouvidoria@maximilianodealmeida.rs.gov.br) no link Fala.BR, é elo entre a Prefeitura Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria podem ser recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, Fala.BR, plataforma integrada de Ouvidoria, e no endereço eletrônico

<https://falabrgovbr/publico/RS/MaximilianoAlmeida/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Através do serviço de atendimento presencial, na sede da Prefeitura Municipal, mediante preenchimento de requerimento específico e por meio do serviço de atendimento via telefone (54) 3397-1366.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO

OUVIDORIA: ANO DE 2025

| Status | Total |
|---|-------|
| Recebido | 14 |
| Em análise | 02 |
| Encaminhado ao Departamento Responsável | 14 |
| Aguardando Retorno de Terceiros | 00 |
| Pendente | 00 |
| Respondido | 12 |
| Total | 14 |

MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal tiveram como principais motivos:

- Demandas relacionadas aos serviços de saúde, especialmente quanto a atendimentos ao público.
- Questionamentos e solicitações referentes a serviços administrativos e informações gerais;
- Demandas ligadas à educação, sugestão de implementação de programas.
- Reclamações sobre a prestação de serviços públicos em geral;
- Denúncia sobre usuários de drogas .
- Denúncias relacionadas à extração de vegetação nativa de áreas de preservação ambiental.

DA ANALISE DOS PONTOS RECORRENTES

A análise das manifestações recebidas permitiu identificar a recorrência de demandas concentradas principalmente nas áreas de Meio Ambiente, Saúde, Educação e Administração. Observou-se que grande parte das manifestações decorre de necessidades pontuais da população, relacionadas à manutenção de serviços essenciais e à busca por maior agilidade no atendimento.

Verificou-se ainda que muitas manifestações possuem caráter informativo e de solicitação, evidenciando o papel da Ouvidoria como importante instrumento de orientação ao cidadão e de aproximação entre a população e a Administração Pública.



PROVIDENCIAS ADOTADAS PELA PREFEITURA MUNICIPAL

Dante das manifestações recebidas, a Prefeitura Municipal de Maximiliano de Almeida, por meio de seus setores competentes, adotou as seguintes providências:

- Encaminhamento das demandas aos setores responsáveis para análise e solução;
- Ajustes e orientações nos fluxos de atendimento da área da saúde, visando maior eficiência e clareza das informações prestadas à população;
- Adoção de medidas administrativas para aprimorar a prestação dos serviços públicos;
- Respostas aos cidadãos, sempre que possível, dentro dos prazos estabelecidos;
- Todas as manifestações recebidas foram devidamente analisadas, atendidas e respondidas dentro do prazo legal estabelecido e encaminhamento aos órgãos competentes.

O presente relatório será:

I – Encaminhado ao Prefeito Municipal;

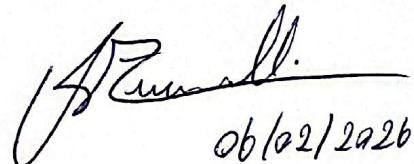
II – Disponibilizado para conhecimento dos cidadãos na internet e publicado por afixação no mural da prefeitura Municipal.

Maximiliano de Almeida/RS, 06 de Fevereiro de 2026.

SB
Simone Brustolin Dal Bello

Auxiliar de Administração
Matrícula Nº 547

Designada responsável pela Ouvidoria – Portaria Nº. 146/2021



06/02/2026