



RELATÓRIO DE GESTÃO ATIVIDADES DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Maximiliano de Almeida/RS, instituída e regulamentada pela Lei Municipal nº 980/2019, de 09 de Setembro de 2019, em cumprimento as suas atribuições, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona por meio do sítio oficial da Prefeitura Municipal (ouvidoria@maximilianodealmeida.rs.gov.br) no link Fala.BR, é elo entre a Prefeitura Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria podem ser recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, Fala.BR, plataforma integrada de Ouvidoria, e no endereço eletrônico

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/MaximilianodeAlmeida/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Através do serviço de atendimento presencial, na sede da Prefeitura Municipal, mediante preenchimento de requerimento específico e por meio do serviço de atendimento via telefone (54) 3397-1366.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO

OUVIDORIA: ANO DE 2023

Status	Total
Recebido	00
Em análise	00
Encaminhado ao Departamento Responsável	00
Aguardando Retorno de Terceiros	00
Pendente	00
Respondido	00
Total	00



DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO

No período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 não foram recebidas nenhuma espécie de manifestações, não houve denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão via sistema Fala.BR, presencial ou via telefone.

DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve.

DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Não houve.

DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS

Não houve.

O presente relatório será:

I – Encaminhado ao Prefeito Municipal;

II – Disponibilizado para conhecimento dos cidadãos na internet e publicado por afixação no mural da prefeitura Municipal.

Maximiliano de Almeida/RS, 12 de Janeiro de 2024.

Simone Brustolin Dal Bello
Auxiliar de Administração
Matrícula N° 547

Designada responsável pela Ouvidoria – Portaria N°. 146/2021